



项目手册

一、京东集团情况介绍

1、京东的实力与品牌影响力如何？

京东集团是中国最大的自营式电商企业，是中国营业收入最大的互联网公司，目前业务已涵盖零售、科技、物流、健康、保险、产发、海外和工业品等领域。财报显示，2022年京东全年营收10462亿元，位列中国上市公司第7名。2022年京东被美国《财富》杂志评为世界500强第46位。2023年《时代周刊》发布“2023年全球100大最具影响力企业”，京东集团首次入选该榜单，成为行业内唯一入选的中国企业。

2、京东集团的核心业务有哪些？京东物流为何是京东集团的核心护城河？

京东集团核心业务为零售、数字科技、物流、技术服务四大板块。京东集团当前已定位为“以供应链为基础的技术与服务企业”，京东物流不同于目前所有的物流公司，京东物流围绕供应链打造了三大领域的强大技术体系，采用“体验为本、效率制胜、技术驱动”竞争战略，主攻人工智能、大数据分析和云计算，实现了服务自动化、运营数字化和决策智能化，已成为京东集团的核心护城河。

二、项目的定位与特点

1、京途人才培养项目的定位是什么？

本项目是京东专门针对有申请国外名校计划的学生推出的人才培养项目，为企业官方项目，正规性好，保障性强，项目分为企业内训和实习实践两个部分。其中企业内训是专门为参与此人才培养项目的学生提供的项目福利，是普通实习生无法获得的，包括但不限于京东文化学习，导入性基础知识学习等，具体的形式会根据京东各个地区城市的特点进行组织和安排。实习实践部分针对海外留学申请的名校对学生素质和能力的要求，匹配与此相关强、含金量高的实践任务，更加高效的提升有海外名校申请计划大学生的实习实践背景，同时为未来的毕业求职打下坚实的基础。

2、学生以何种身份进入到京途人才培养项目？

学生参与的是京东官方京途人才培养项目，对应的身份是项目学员，不仅能获得更高效的学习和锻炼，同时还可以获得额外的学习锻炼福利。

3、京途人才项目的学生会去到京东哪个部门参与实习实训？

京东包括零售、科技、物流、健康、保险、产发、海外和工业品等业务领域



与部门，其中京东集团核心业务为零售、数字科技、物流、技术服务四大板块，本项目以核心业务的实习实训安排为主，根据企业的实际业务及岗位需求，在各业务条线的统一安排下包括营销传媒、商业分析、数据分析、软件开发、人工智能、物流与供应链等岗位方向。

4、关于京途人才培养项目学生的此项目经历是如何进行备案的？在支持留学和求职背调方面的保障性如何？

当前实习实践项目通常被分为人事项目和非人事项目，人事项目是企业官方知晓认可的项目。对于人事备案的管理是企业自身的管理行为，由于管理是科学与艺术的结合，而非法律的规定，因此各家企业关于实习生备案管理的方式和方法各异，少部分公司有统一的人力资源管理 it 系统以及 it 系统内开辟了实习生模块，会将实习生的信息录入到系统内并保留一定时期；少部分公司无人力资源管理 IT 系统会让实习生在入职时填写纸质个人信息登记表短暂保留或不保留；部分公司是招聘实习的业务部门进行记录备案；还有部分公司仅为人力资源对接人员和领导知晓实习生入职事项，无备案事项。**因此人事备案为一个通俗的说法，并无严格的规定和定义，关键是企业是否官方认可与知晓，是否能够通过联系企业验证此段实习的真实性。**

京途人才培养项目的学生不是在公司的人力系统中备案，而是在专属的人才培养项目系统中进行备案，学生的信息以及实习实训项目经历会被录入京东的人才培养项目系统中，京东官方承认认可此段实习实践经历，并且可以官方支持留学背景调查和求职背景调查，在留学推荐和背景调查方面保障性高。

具体来说，在国外名校申请和背景调查中，学生以 Internship 的身份得到京东项目组的邮件、电话等各种形式的背景调查配合。在学生校招求职阶段，项目组也可以提供邮件、电话等各种形式的背景调查配合。项目组也会如实反映学生的真实表现与成果产出。

5、京途人才培养项目的学员与京东网站投递的实习生在日常工作与生活中有什么区别？

(1) 进入方式：人才培养项目学员是通过京途人才培养项目组投递简历报名筛选进入的，京东网站是通过人力资源部投简历筛选进入的。

(2) 工作内容：人才培养项目的学员是专属人才项目学员，由京东总部从各岗位实习工作中筛选出，跟学生海外留学申请的专业方向关联性强、契合度高的核心工作内容，京东会为学员的学习、实践和成长负责，京东网站投递的实习生，是为了满足京东基础业务工作和行政工作的需要，无法保证工作内容与申请的专业方向的契合度与一致性。



(3) 工作工牌：人才培养项目会有专属的项目工牌，是项目学员身份的证明，这个项目工牌不是门禁卡。

(4) 协议类型：人才培养项目学员是入项承诺书与保密协议书，非签订劳动或劳务协议。

(5) 实习薪资：人才培养项目学员没有薪资，属于实训+实习项目性质。

(6) 办公电脑：人才培养项目学员自备办公性质的笔记本电脑。

(7) 办公着装：无需西装革履，可偏稍微正式得体的着装。

(8) 项目证明：人才培养项目最后的证明是京途实习实训项目实习证明。

6、京途人才培养项目的学员在工作模式和生活福利上有什么特点？

京途人才培养项目旨在为有海外留学申请的大学生提供留学背景加持，以帮忙学员申请到更好的国外大学，同时为未来的就业打下良好的基础。因此，本项目将主要资源精力均聚焦于达成此目标的行动上，包括但不限于：

1) 筛选跟学生申请专业相关和具有较高含金量的工作内容，在申请留学和就业时提供实实在在的帮助；

2) 筛选认真负责的导师去指导学员完成实习任务，协调督促导师为学生的产出负责，而不是将学生当成廉价劳动力去使用，让学生浪费时间做无效工作；

3) 认真记录学员情况和项目表现，在专属的人才培养备案系统中进行登记备案，做好未来的留学背景调查和求职背景调查支持。

为了保证上述行动和措施的落地，我们专门采取的如下措施：

1) 设置专门的 mentor；

2) 设置专门的内训课题；

3) 设置专门的复盘总结环节。

以上行动和措施是人才培养项目学生享受的福利和待遇，普通实习生无法获得。项目将主要资源和精力投入于此，在其他一些日常的生活福利上投入会略微减少一些。

7、项目结束后是否可以得到官方项目证明？是否备案可查？

该证明有专项备案。项目结束后，每个学生都可以获得京东出具的实习实训证明。此证书申请留学背调的时候效力为“Internship”，需要时可联系京东工作人员进行背调查询。具体如下图：



京途人才培养项目实习证明

兹证明学生_____在_____年_____月_____日至_____年_____月_____日在我司_____事业部_____岗位实习。期间表现积极主动，很好地展现了自己的工作能力，对该实习实训生的表现予以肯定，期待今后能在京东遇见更优秀的你！

Internship Certificate

This is to certify that _____ has completed the internship in the _____ at JD from _____ to _____. During internship, _____ demonstrated professional skills and can always work positively and creatively for excellence.



年 月 日

京途人才培养项目
是京东为大学生专设的互联网人才培养项目，由京东物流教育承接，联合京东科技、京东零售、京东物流等子公司，采用企业内训+实习实践的方式，同时结合相关岗位认证，让京途人才培养项目学生在实践中逐步成长为京东人，提升综合职业素养，为就业做好充足准备。

客户为先 诚信 协作 感恩 拼搏 担当

8、该证明京东其他部门是否认可？

认可的。因为京途人才项目是由京东物流教育部门负责实际落地执行的，京东物流教育内部系统有学生的完整项目信息，从而生成该证明，以保证项目的正规性以及背调的真实性和权威性。

三、项目内容与主题

1、京途人才培养项目的工作内容是否真实？

是的，且工作内容均甄选自当下各业务线前沿、核心、对业务有较大帮助的真实工作，并用工作项目计划书的形式体系化的呈现项目背景、项目目标、项目成长、项目产出等模块。学生可在真实的工作内容中学习和实践，并对真实核心工作予以辅助。

2、学生可以自主选择不同的实习实践课题嘛？

不可以。每位导师的实习实践课题可能都有差异，且每个导师不同时间的工作主题可能有所更新。我们会结合学生背景和期望选择符合的高含金量任务，但学生不可以挑选。

3、我报名的是软件开发方向(举例)，是不是可进入京东专门的软件开发部门跟随该部门导师开展项目？

软件开发、数据分析、人工智能、市场营销等都是岗位，这些岗位都是在各个业务组里都有设置。所以京东可能几千个业务都会有软件开发、数据分析、市场营销等岗位。正确的理解是我们在 XXX 事业部 XXX 部门做 XXX 岗位，京东物



流事业部智能驾驶部门做软件开发。

4、技术类的学生可以进入公司数据库工作嘛？

不可以。大公司数据管理非常严格，京东所有进入底层数据库工作的人员均需要考试，最快 1 个月，所以我们的学生做的技术任务都是脱敏后的数据。如果涉及内部数据与资料等，导师会下载好并脱敏后，将任务布置给学员和正常辅导及产出，不影响学生的正常实习工作。

5、京东物流不是做物流的吗，为什么项目中还有可能进入教育等业务线完成工作？

由于京东物流的地位、业务特殊性，串联起了京东零售与京东数科，它能够触及到集团内部更多的业务模式及技术。因此集团将教育部架设在京东物流条线下。

四、项目的开展

1、京途项目学员的职场和工位是如何安排的？

京东在每个城市的业务线都有自己的职场，项目的导师均来自业务项目组，身边工位通常较为紧张，学生只能坐在距离导师较远的位置。由于京东集团内部的管理严格，可能会存在学生误入敏感区域等违反制度的风险。因此经集团高层研究，部分城市与职场采取了“体系化培养，体系化管理”的方针，部分城市特批统一项目职场，让项目学员统一办公，避免学生因误违反公司管理制度，导致项目被迫终止，甚至追究相关责任的情况发生，同时也给学生创造安全可持续的项目时间学习环境。

学生具体在京途人才培养项目专属职场办公，还是在导师身边的办公位置由京东总部进行统一安排，不接受自行选择，详情可询问当时的职场状况。北京和上海大概率为专属职场办公模式。

2、如在京途人才培养项目专属职场工作，导师不在身边是否影响项目体验，与远程实习无异？

企业正式实习生的工作模式为任务制、项目制，导师会根据实际工作中的任务进行布置和跟进。因此，导师会对工作任务进行讲解，学生跟进完成，期间如有问题主动向导师请教和更新进展。工作模式无需导师随时在身边跟进与教导，学生在项目中也需从学生思维转向职场思维。所以，导师不在身边并不影响项目的学习收获与体验。

在京途人才培养项目中，导师会额外将实习实训任务提炼成项目计划书，通



常比普通实习生的任务更加体系，保证项目收获。

京途人才培养项目实地项目和远程项目也有区别，学生可根据自己的时间和情况来进行更合适的选择。

远程项目不在职场，无法见不到导师，不用坐班，项目沟通在线进行，时间相对更有弹性。

实地项目中学生需要不定期和导师现场进行工作沟通和探讨，平时可通过线上沟通；同时职场每天也会有其他导师在场，有问题也可随时找其他导师进行辅助；需要办理办理实习入职流程领工牌，并按时上下班。

3、报到当天需要办理哪些手续？

协议签署：入项承诺书与保密承诺书，不会签署劳动协议。

门禁卡：根据不同职场要求，有需要门禁的职场会配置“访客码”作为短期项目学员进出权限。

工牌：我们会发放京途人才培养项目的专属项目工牌，该工牌内没有磁铁，不具备刷门禁的功能，主要用来证明学员的身份。

五、项目结束与收获

1、项目结束是有哪些收获？

实习实训项目实习证明、推荐信、任务产出、项目总结报告、周总结报告。其中学员结项时需要有实习实训产出作品、周总结报告、项目总结报告 3 个产出才可以结项。

六、项目红线

1、我们期待和要求的学生的学习状态是什么样的？

京东京途人才项目的核心目标是让学生能收获更多的成长与产出，因此京东会以对待京东员工的职场准则来要求项目学员，让同学们能够养成更加成熟、端正的职场心态。学生一定要端正态度，切记不能认为花钱参与了项目，只是简单体验职场或者娱乐游玩，一定要以职场人的标准要求自己。

2、学生的哪些行为可能触犯项目红线？

1) 在学员工作和沟通态度恶劣，或出现消极、不配合工作的情况下。导师有权利向京途人才培养项目组投诉，项目组接到导师投诉后，会在充分理解导师和学员的诉求的情况下，对学员做出协调或处罚处理。

若导师第一次投诉情况属实，项目组会与学员沟通，并对学员发出口头警告；若导师第二次投诉情况属实，项目组会对学员发出书面警告；



若导师第三次投诉情况属实，则项目组可以直接终止学员项目，且不退还费用。

2) 其他情况，如考勤、周报提交、职场注意事项可参考项目须知。